**Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

К показателям доступности предоставления муниципальной услуги относятся:

- предоставление возможности выбора заявителем способа обращения за предоставлением муниципальной услуги и способа получения результата муниципальной услуги;

- возможность получения заявителем полной, актуальной и достоверной информации о порядке представления муниципальной услуги;

- возможность информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги;

- открытый доступ для заявителей к информации о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги.

К показателям качества предоставления муниципальной услуги относятся:

- своевременность предоставления муниципальной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги);

- предоставление муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги;

- своевременное предоставление муниципальной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги);

- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги;

- отсутствие необоснованных отказов в предоставлении муниципальной услуги.